

## Klauzula RODO

### TREŚĆ OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO ZGODNEGO Z ART. 13 UST. 1 RODO

1. Administratorem danych osobowych jest Hosting serwis sp. z o.o. z siedzibą w: Rynek Główny 28, 31-010 Kraków („Administrator”);

2. Dane kontaktowe Administratora: [info@panhost.pl](mailto:info@panhost.pl)

### 3. W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe uzyskane podczas rejestracji lub składania zamówienia oraz w trakcie świadczenia usługi wykorzystujemy w następujących celach:

- wykonywanie czynności związanych z wykonywaniem i realizacją zamówionej usługi np. rejestracja nazwy domeny, uruchomienia serwera vps, hostingu www, certyfikatu SSL, obsługa poczty elektronicznej
- utrzymania, wyświetlania stron internetowych, komunikowania się za pomocą tych stron. W tym celu wykorzystujemy takie dane jak np. numer IP, numer urządzenia.
- wykonywanie czynności zgodnie z udzieloną zgodą np. w celach marketingowych, które obejmują przesyłanie poczty mailowej, wyświetlanie informacji handlowych, geolokalizacja Twoich urządzeń komunikacji elektronicznej w celu przesyłania informacji handlowych, kontakt telefoniczny, kontakt pocztą tradycyjną
- wykonanie ciążących na nas obowiązków prawnych np. wystawianie oraz przechowywanie faktur oraz dokumentacji księgowej, obsługa reklamacji w terminie i formie określonej w przepisach
- obsługa zgłoszeń jakie otrzymujemy od Ciebie np. poprzez formularz kontaktowy, drogą mailową czy też telefonicznie
- w celu kontaktowania się z Tobą w sprawie wykonywania zamówionych/wykupionych usług
- wykonywanie naszego prawnie uzasadnionego interesu np. tworzenie zestawień, analiz, statystyk, dochodzenie i obrona roszczeń, zarządzanie relacjami w celu marketingowym, wykrywanie nadużyć i zapobieganie im
- rejestracji, założenia i zarządzania kontem abonenckim – w celu logowania się i zarządzania swoimi usługami, zamawianiem nowych usług, śledzenia stanu i nadzoru.

### 4. Jakie dane musisz nam podać?

- do zawarcia umowy/ zamówienia usługi wymagane jest uzupełnienie przez Ciebie wszystkich wymaganych pól formularza – jeśli nie podasz nam tych danych zawarcie umowy/świadczenie usługi nie będzie możliwe. Do danych tych należą m.in.: Imię, Nazwisko, Adres kontaktowy, adres mailowy, telefon kontaktowy,
- jeżeli wymagają od nas tego przepisy prawa, możemy poprosić Cię o podanie innych niezbędnych danych np. ze względów rachunkowych, bezpieczeństwa czy podatkowych.

Poza tymi przypadkami podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne.

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, prawo do zapomnienia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy: przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony

przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś, Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

#### **5. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?**

Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, pracownicy Administratora oraz osoby upoważnione przez Administratora. Podczas rejestracji domen, przekazujemy dane osobowe podmiotom NASK lub innym, przed którymi działamy w charakterze pełnomocnika, partnera lub przedstawiciela.

#### **6. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?**

Dane osobowe będą przechowywane przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach: dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, zapobiegania nadużyciom i oszustwom, statystycznych i archiwizacyjnych, maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia naruszenia przepisów prawa.